

2019

ÇOCUK KORUMA SİSTEMİ DANIŞMA HATTI

(ÇOCUK DANIŞMA HATTI)



ÇOCUK DANIŞMA HATTI

AMACI

Çocuk Koruma Sistemi Danışma Hattı, 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu ve 5395 sayılı Çocuk Koruma Kanunu Kapsamında koruma altında bulunan çocuk ve gençler, çocuk koruma sisteminden reşit olarak veya reşit olmadan koruma kararı kaldırılarak ayrılan çocuk ve bireyler, koruyucu aile ve evlat edinen aileler ve koruyucu aile ve evlat edinmek için başvuru sürecinde bulunan bireylere karşılaştıkları sorunlar çerçevesinde yönlendirme yapmak ve danışmanlık hizmeti vermek amacıyla kurulmuştur.

Mevzuatta yer alan hakları konusunda çocuk ve gençler ile ailelerine bilgilendirme yapmak, gerekli durumlarda örnek davaları ve emsal kararları sunmak, dilekçe yazma gibi konularda destek olmak, hatta dahil kurum ve bireylerin kapasiteleri doğrultusunda hukuki ve psiko-sosyal destek sağlamaktır.

Danışma Hattının bir diğer amacı da çocuk koruma sisteminden hizmet alanların karşılaştığı sorunların yıllık olarak derlenmesi ve bir rapor halinde sorunların ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşılarak söz konusu sorunlara yönelik savunuculuk gerçekleştirilmesidir.

HEDEF KİTLESİ

2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu ve 5395 sayılı Çocuk Koruma Kanunu Kapsamında;

- Koruma altında bulunan çocuk ve gençler,
- Çocuk koruma sisteminden reşit olarak veya reşit olmadan koruma kararı kaldırılarak ayrılan çocuk ve bireyler,
- Koruyucu aile ve evlat edinen aileler,
- Koruyucu aile ve evlat edinmek için başvuru sürecinde bulunan bireyler.

VERİLEN HİZMETLER

Rehberlik: Psiko-sosyal destek için yönlendirme

Hukuki danışmanlık: Mevzuatta yer alan hakları konusunda çocuk ve gençler ile ailelerine bilgilendirme yapmak, gerekli durumlarda örnek davaları ve emsal kararları sunmak.

Dilekçe yazımı: Mevzuatta yer alan hakları doğrultusunda ilgili kurumlara dilekçe yazmaları konusunda destek olmak.

HİZMET STANDARTLARI

Hayat Sende Derneği meslek elemanlarından oluşturduğu uzman havuzu vasıtasıyla müracaatçıya danışmanlık ve yönlendirme sağlamaktadır. Aynı zamanda Hayat Sende'nin kapasitesi doğrultusunda hukuki ve psiko-sosyal destek de sağlanmaktadır.

Müracaatçının söz konusu destekler karşısında hak kayıpları ve mali kayıpları olabileceği durumların oluşması durumunda Hayat Sende Derneği hukuki olarak sorumluluk kabul etmemektedir.

Müracaatçı, bu hususa ilişkin bilgilendirilecek veya formda yer alan soruyu tıklayarak söz konusu durumlar hakkında Hayat Sende Derneği'nin hukuki sorumsuzluğunu kabul etmiş sayılacaktır.

Danışma hattına başvuran kişilerin kimlik bilgileri üçüncü kişilerle asla paylaşılmamaktadır.

Danışma hattına başvuran kişilere hizmet standartları gereği en fazla beş iş günü içinde bilgilendirme yapılmaktadır.

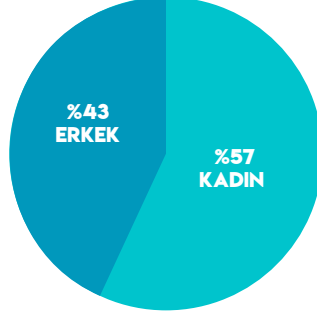
Danışma Hattına ulaşanların bilgileri dernek online arşivinde gizli olarak tutulacak olup, işlemi takip eden yılın Mart ayı sonuna kadar imha edilmektedir. Başvuru formundaki bilgiler kurum dışından kişilerle ilgisi dışında paylaşılmamaktadır.

Hayat Sende Derneği müracaatçıların demografik verilerini kişilerin özel bilgilerini paylaşmadan derleyerek savunuculuk ve bilgilendirme çalışmalarında kullanabilmektedir.

2019 VERİLERİ

2019 CİNSİYET DAĞILIMI

Çocuk Koruma Sistemi Danışma Hattı'na 2019 yılı içerisinde toplamda 59 başvuru yapılmıştır. Başvuranların 34'ü kadın, 25'i erkektir.



2019 BAŞVURU NEDENLERİ DAĞILIMI

Başvuru nedenleri başlıca şu şekildedir;

- Hukuki konularda destek alma,
- İstihdama erişim süreçleri ile ilgili destek alma,
- Koruma sonrası sosyoekonomik desteklere erişme talebi,
- Çocuk koruma sistemine ilişkin bilgi alma,
- Psikososyal destek alma,
- Derneğe gönüllü destek verme talebi.

Başvuru sahipleri çoğunlukla korumadan ayrılan gençler olmakla birlikte koruyucu aile olmak isteyen veya evlat edinmek isteyen bireyler de Çocuk Danışma Hattı'na başvuruda bulunmuştur.

Başvuranlar ihtiyaçlarına göre **gönüllü sosyal hizmet uzmanı ve gönüllü avukatlara** yönlendirilmiştir.

Çocuk Danışma Hattı kapsamında **hizmet verilirken karşılaşılan güçlükler** başlıca şu şekildedir;

- Mevzuat ve uygulamada farklılıklar bulunması,
- Bakım Sonrası Rehberlik Hizmetleri Birimlerinin tam kapasite çalışmıyor olması,
- Koruma altında yetişen genç ve çocukların haklarını tam olarak bilmemesi,
- Kamuda çalışan görevli personelin mevzuata hakim olmaması.

HAYAT SENDE DERNEĞİ HAKKINDA

Hayat Sende, koruma altındaki çocuk, genç ve yetişkinlerle ilgili yaptığı çalışmalar ve ülkemizde sivil toplumun gelişimine verdiği desteklerle Bilgi Genç Sosyal Girişimci Ödülünü almış, JCI tarafından Senato Özel Ödülü'ne layık görülmüş, Sabancı Vakfı tarafından iki kez Fark Yaratan seçilmiş, dünyanın en büyük sosyal girişimcilik ağı Ashoka Vakfı tarafından desteklenmeye değer görülmüştür. Hayat Sende, Asia21 Girişimi tarafından 2016 yılında Asya'nın en etkili 24 örgütünden biri olarak gösterilmiştir.

İLETİŞİM

Adres: Kızılay, Necatibey Cd. No:27 D:11, 06430
Çankaya/Ankara

Telefon: (0312) 229 44 46

E-Posta: bilgi@hayatsende.org

   /hayatsendeorg

