



# ÇOCUK KORUMA SİSTEMİ DESTEK HATTI

## HAYAT SENDE DERNEĞİ

### ÇOCUK DESTEK HATTI AMACI

Çocuk Koruma Sistemi Destek Hattı, 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu ve 5395 sayılı Çocuk Koruma Kanunu Kapsamında koruma altında bulunan çocuk ve gençler, çocuk koruma sisteminden reşit olarak veya reşit olmadan koruma kararı kaldırılarak ayrılan çocuk ve bireyler, koruyucu aile ve evlat edinen aileler ve koruyucu aile ve evlat edinmek için başvuru sürecinde bulunan bireylere karşılaştıkları sorunlar çerçevesinde yönlendirme yapmak ve danışmanlık hizmeti vermek amacıyla kurulmuştur. Mevzuatta yer alan hakları konusunda çocuk ve gençler ile ailelerine bilgilendirme yapmak, gerekli durumlarda örnek davaları ve emsal kararları sunmak, dilekçe yazma gibi konularda destek olmak, hatta dahil kurumların kapasiteleri doğrultusunda hukuki ve psiko-sosyal destek sağlamaktır.

Destek Hattının bir diğer amacı da, Çocuk Koruma Sisteminden hizmet alanların karşılaştığı sorunların yıllık olarak derlenmesi ve bir rapor halinde sorunların ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşılarak söz konusu sorunların üstesinden gelinmesini sağlamaktır. Ayrıca, alanda çalışan sivil toplum örgütlerinin birbirlerinin deneyimlerinden faydalanarak kurumsal kapasitelerinin artırılmasıdır.

### ÇOCUK DESTEK HATTI HEDEF KİTLESİ

2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu ve 5395 sayılı Çocuk Koruma Kanunu Kapsamında koruma altında bulunan çocuk ve gençler,  
Çocuk koruma sisteminden reşit olarak veya reşit olmadan koruma kararı kaldırılarak ayrılan çocuk ve bireyler,  
Koruyucu aile ve evlat edinen aileler,  
Koruyucu aile ve evlat edinmek için başvuru sürecinde bulunan bireyler.

### VERİLEN HİZMETLER

Rehberlik: Psiko-sosyal destek için yönlendirme

Hukuki danışmanlık: Mevzuatta yer alan hakları konusunda çocuk ve gençler ile ailelerine bilgilendirme yapmak, gerekli durumlarda örnek davaları ve emsal kararları sunmak.

Dilekçe yazımı: Mevzuatta yer alan hakları doğrultusunda ilgili kurumlara dilekçe yazmaları konusunda destek olmak.

## HİZMET STANDARTLARI

Hayat Sende Derneği oluşturduğu uzman havuzu vasıtasıyla müracaatçıya danışmanlık ve yönlendirme sağlamaktadır. Aynı zamanda Hayat Sende'nin kapasitesi doğrultusunda hukuki ve psiko-sosyal destek de sağlanmaktadır.

Müracaatçının söz konusu destekler karşısında hak kayıpları ve mali kayıpları olabileceği durumların oluşması durumunda Hayat Sende Derneği hukuki olarak sorumluluk kabul etmemektedir. Hayat Sende Müracaatçı, bu hususa ilişkin bilgilendirilecek veya formda yer alan soruyu tıklayarak söz konusu durumlar hakkında Hayat Sende Derneği'nin hukuki sorumsuzluğunu kabul etmiş sayılacaktır.

Destek hattına başvuran kişilerin kimlik bilgileri üçüncü kişilerle asla paylaşılmamaktadır.

Destek hattına başvuran kişilere hizmet standartları gereği en fazla beş iş günü içinde bilgilendirme yapılmaktadır.

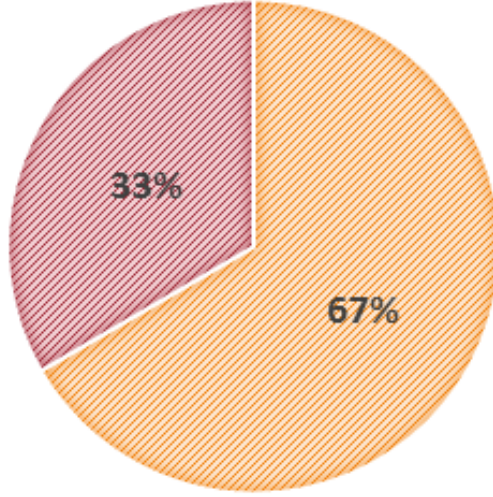
Destek Hattına ulaşanların bilgileri dernek online arşivinde gizli olarak tutulacak olup, işlemi takip eden yılın Mart ayı sonuna kadar imha edilmektedir. Başvuru formundaki bilgiler kurum dışından kişilerle ilgisi dışında paylaşılmamaktadır.

Hayat Sende Derneği müracaatçıların verilerini kişilerin özel bilgilerini vermeden derleyerek savunuculuk ve bilgilendirme çalışmalarında kullanabilmektedir.

## 2017 ÇOCUK DESTEK HATTI VERİLERİ

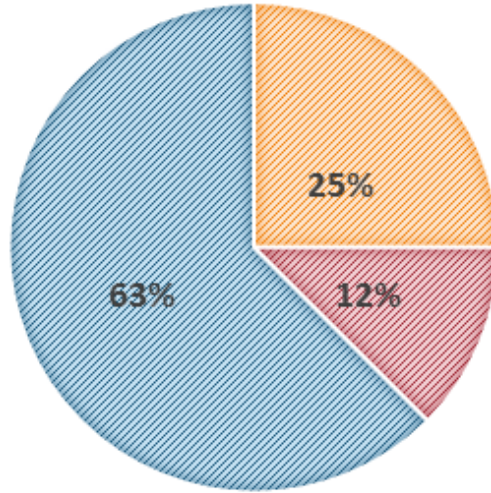
### 2017 CİNSİYET DAĞILIMI

■ Kadın ■ Erkek



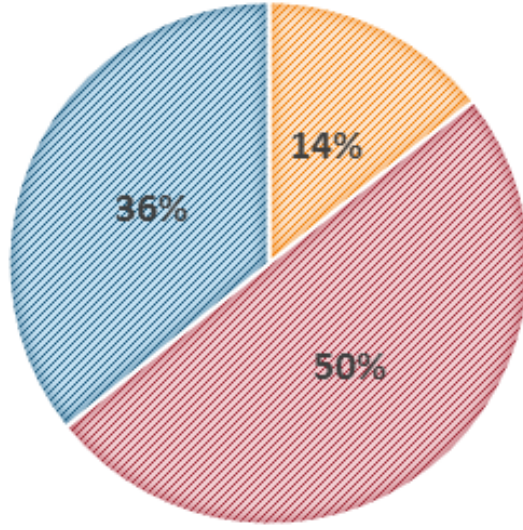
### 2017 BAŞVURU NEDENLERİ DAĞILIMI

- Koruyucu aile ve evlat edinme sistemleri hakkında bilgi alma
- Koruma altında yetişmiş gençlere yada projelere destek olma
- Devlet korumasında yetişen bireylerin destek alma



## KORUMADAN AYRILAN GENÇLERİN BAŞVURU NEDENLERİ

- Koruma kararının kalkması endişesi
- İşe yerleştirme yasasından yararlanamama
- İş yaşamında yaşadığı sorunlar, ayrımcılık ve ekonomik sıkıntılar



### Hayat Sende Derneği Hakkında

Hayat Sende, koruma altındaki çocuklarla yaptığı çalışmalar ve ülkemizde sivil toplumun gelişimine verdiği desteklerle Bilgi Genç Sosyal Girişimci Ödülünü almış, JCI tarafından Senato Özel Ödülü'ne layık görülmüş, Sabancı Vakfı tarafından iki kez Fark Yaratıcı seçilmiş, dünyanın en büyük sosyal girişimcilik ağı Ashoka Vakfı tarafından desteklenmeye değer görülmüştür. Hayat Sende, Asia21 Girişimi tarafından 2016 yılında Asya'nın en etkili 24 örgütünden biri olarak gösterilmiştir.