



HAYAT SENDE DERNEĞİ

ÇOCUK KORUMA SİSTEMİ

DANIŞMA HATTI

2020 RAPORU



Çocuk Danışma Hattının Amacı

Çocuk Koruma Sistemi Danışma Hattı, 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu ve 5395 sayılı Çocuk Koruma Kanunu Kapsamında koruma altında bulunan çocuk ve gençler, çocuk koruma sisteminden reşit olarak veya reşit olmadan koruma kararı kaldırılarak ayrılan çocuk ve bireyler, koruyucu aile ve evlat edinen aileler ve koruyucu aile ve evlat edinmek ile ilgili bilgi almak isteyen bireylere karşılaştıkları sorunlar çerçevesinde yönlendirme yapmak ve danışmanlık hizmeti vermek amacıyla kurulmuştur. Mevzuatta yer alan hakları konusunda çocuk ve gençler ile ailelerine bilgilendirme yapmak, gerekli durumlarda örnek davaları ve emsal kararları sunmak, dilekçe yazma gibi konularda destek olmak, hatta dahil kurum ve bireylerin kapasiteleri doğrultusunda hukuki ve psiko-sosyal danışmanlık sağlamaktır. Danışma Hattının bir diğer amacı da, Çocuk Koruma Sisteminden hizmet alanların karşılaştığı sorunların yıllık olarak derlenmesi ve bir rapor halinde sorunların ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşarak söz konusu sorunların üstesinden gelinmesini sağlamaktır.

Çocuk Danışma Hattının Hedef Kitlesi

1

2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu ve 5395 sayılı Çocuk Koruma Kanunu Kapsamında koruma altında bulunan çocuk ve gençler

2

Çocuk koruma sisteminden reşit olarak veya reşit olmadan koruma kararı kaldırılarak ayrılan çocuk ve bireyler

3

Koruyucu aile ve evlat edinen aileler

4

Koruyucu aile ve evlat edinmek ile ilgili bilgi almak isteyen bireyler

Verilen Hizmetler

Sosyal Hizmet Danışmanlığı

Çocuk koruma sistemine ilişkin bilgi paylaşımında bulunmak, savunuculuk çalışmaları yürütmek, vaka takibi yapmak

Hukuk Danışmanlığı

Mevzuatta yer alan hakları konusunda çocuk ve gençler ile ailelerine bilgilendirme yapmak, gerekli durumlarda örnek davaları ve emsal kararları sunmak

Dilekçe Yazımı

Mevzuatta yer alan hakları doğrultusunda ilgili kurumlara dilekçe yazmaları konusunda destek olmak

Rehberlik Hizmeti

Psiko-sosyal destek için yönlendirme

Hizmet Standartları

Hayat Sende Derneği meslek elemanlarından oluşturduğu uzman havuzu vasıtasıyla müracaatçıya danışmanlık ve yönlendirme sağlamaktadır. Aynı zamanda Hayat Sende Derneğinin kapasitesi doğrultusunda hukuki ve psikososyal danışmanlık da sağlanmaktadır.

Müracaatçının söz konusu danışmanlıklar karşısında hak kayıpları ve mali kayıpları olabileceği durumların oluşması durumunda Hayat Sende Derneği hukuki olarak sorumluluk kabul etmemektedir. Hayat Sende Derneğine başvuran müracaatçı, bu hususa ilişkin bilgilendirilecek ve başvuru formunda yer alan soruyu tıklayarak söz konusu durumlar hakkında Hayat Sende Derneği'nin hukuki sorumsuzluğunu kabul etmiş sayılacaktır.

Danışma Hattına başvuran kişilerin kimlik bilgileri üçüncü kişilerle asla paylaşılmamaktadır.

Danışma Hattına başvuran kişilere hizmet standartları gereği en fazla beş iş günü içinde bilgilendirme yapılmaktadır.

Danışma Hattına ulaşanların bilgileri dernek online arşivinde gizli olarak tutulacak olup, işlemi takip eden yılın Mart ayı sonuna kadar imha edilmektedir. Başvuru formundaki bilgiler kurum dışından kişilerle ilgisi dışında paylaşılmamaktadır.

Hayat Sende Derneği müracaatçıların demografik verilerini kişilerin özel bilgilerini paylaşmadan derleyerek savunuculuk ve bilgilendirme çalışmalarında kullanabilmektedir.

Çocuk Koruma Sistemi Danışma Hattı 2020 Verileri

Cinsiyet	Sayı
Kadın	39
Erkek	29

Başvuru Nedenleri	Sayı
Hukuki destek	13
Sosyal hizmet	12
Çocuk Koruma Sistemine ilişkin bilgi talebi	4
Koruyucu ailelik ve evlat edinmeye ilişkin bilgi talebi	4
Koruma altındaki çocuklarla gönüllü çalışma talebi	14
Akademik çalışmalar için destek talebi	7
Derneğin çalışma alanına girmeyen konularda yardım talebi	14
Toplam	68

2020 yılında Çocuk Danışma Hattı'na 68 başvuru yapılmıştır. Başvuru nedenleri hukuki danışmanlık almak, sosyal hizmet danışmanlığı almak, çocuk koruma sistemine ilişkin bilgi almak, koruyucu ailelik ve evlat edinme ile ilgili bilgi almak, koruma altında yetişen çocuklarla gönüllü çalışmalar yapmak, koruma altında yetişen bireylerle akademik çalışma gerçekleştirmek ve diğer başlıklar olarak sıralanmaktadır.

Hukuki danışmanlık başlığı altında toplanan başvurular:

İstihdama erişimde güçlük yaşanması, istihdama erişim hakkının kaybedilmesi veya kullanılamaması, koruma kararının bireyin rızası dışında kaldırılması, çocuk adına alınan kararlarda çocuğun üstün yararının gözetilmemesi sonucunda ortaya çıkan mağduriyetler.

Sosyal hizmet danışmanlığı başlığı altında toplanan başvurular:

Sosyo-ekonomik yardımlara erişim, hak kayıpları sonucunda oluşan mağduriyetler, koruma altında bulunan çocuk ve gençlerin karşılaştıkları güçlükler.

Çocuk koruma sistemine ilişkin bilgi alma başlığı altında toplanan başvurular:

Çocuk koruma sisteminde bulunan çocuk ve gençlerin durumuna ilişkin bilgi alma, Türkiye'deki mevcut uygulamalar ve yasalarla ilgili bilgi talebi.

Koruyucu ailelik ve evlat edinme ile ilgili bilgi alma başlığı altında toplanan başvurular:

Koruyucu aile olma ve evlat edinme başvuru şartları, koruyucu ailelik sürecinde karşılaşılan güçlükler, evlat edinme sürecinde karşılaşılan güçlükler, koruyucu aile olarak karşılaşılan güçlükler.

Koruma altında yetişen çocuklarla gönüllü çalışmalar yapmak başlığı altında toplanan başvurular:

Kurum bakımında bulunan çocuklarla etkinliklerle düzenleme, çocukların gelişimine katkı sağlayacak projelerde yer alma, kurumlarda gönüllülük yapmak için gereken şartlar konusunda bilgi alma.

Koruma altında yetişen bireylerle akademik çalışma gerçekleştirme başlığı altında toplanan başvurular:

Lisans, yüksek lisans ve doktora tezi kapsamında koruma altında yetişen bireylere ulaşma talebi.

Diğer başvurular başlığı altında toplanan başvurular:

Sosyo ekonomik yardım, burs başvurusu.

2020 Yılında Uzman Havuzunu Oluşturan Meslek Elemanları	Sayı
Avukat	3
Sosyal Hizmet Uzmanı	2
Psikolog	1

2020 yılında Hayat Sende Derneği Uzman Havuzunda bulunan avukat, sosyal hizmet uzmanı ve psikologtan oluşan 6 kişilik gönüllü uzmanlar başvurulara gerekli danışmanlığı ve yönlendirmeyi sağlamıştır.

Hayat Sende Derneği Hakkında

Hayat Sende Derneği, koruma altındaki çocuk, genç ve yetişkinlerle ilgili yaptığı çalışmalar ve ülkemizde sivil toplumun gelişimine verdiği desteklerle Bilgi Genç Sosyal Girişimci Ödülünü almış, JCI tarafından Senato Özel Ödülü'ne layık görülmüş, Sabancı Vakfı tarafından iki kez Fark Yaratan seçilmiş, dünyanın en büyük sosyal girişimcilik ağı Ashoka Vakfı tarafından desteklenmeye değer görülmüştür. Hayat Sende, Asia21 Girişimi tarafından 2016 yılında Asya'nın en etkili 24 örgütünden biri olarak gösterilmiştir.

**Korkutreis Mah. Necatibey Cad.
No: 27/11 Çankaya Kızılay
Ankara, TÜRKİYE**



0 (312) 229 44 46



bilgi@hayatsende.org

