

# Çocuk Danışma Hattı Raporu

Hayat Sende Derneği  
Ankara 2021



# İÇİNDEKİLER

## Çocuk Danışma Hattı Raporu 2021

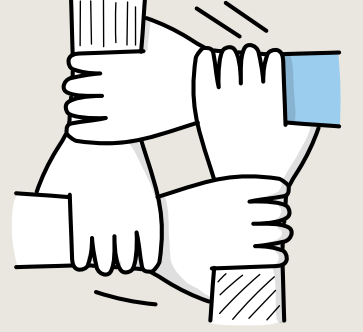
Çocuk Danışma Hattı Amacı.....	3
Çocuk Danışma Hattı Hedef Kitlesi.....	4
Verilen Hizmetler.....	5
Sosyal Hizmet Danışmanlığı.....	5
Hukuk Danışmanlığı.....	5
Psikososyal Danışmanlık.....	5
Hizmet Standartları.....	6
Çocuk Koruma Sistemi Danışma Hattı 2021 Verileri.....	7
Hayat Sende Derneği Hakkında.....	9

# AMACIMIZ

## Çocuk Danışma Hattı Amacı

Çocuk Koruma Sistemi Danışma Hattı, 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu ve 5395 sayılı Çocuk Koruma Kanunu Kapsamında:

**Koruma altında bulunan çocuk ve gençlere,  
Çocuk koruma sisteminden reşit olarak veya reşit olmadan  
koruma kararı kaldırılarak ayrılan çocuk ve bireylere,  
Koruyucu aile ve evlat edinen ailelere,  
Koruyucu aile ve evlat edinmek için başvuru sürecinde  
bulunan bireylere** karşılaştıkları sorunlar çerçevesinde  
yönlendirme yapmak ve danışmanlık hizmeti vermek  
amacıyla kurulmuştur.



Mevzuatta yer alan hakları konusunda çocuk ve gençler ile ailelerine bilgilendirme yapmak, gerekli durumlarda örnek davaları ve emsal kararları sunmak, dilekçe yazma gibi konularda destek olmak, hatta dahil kurum ve bireylerin kapasiteleri doğrultusunda hukuki ve psiko-sosyal danışmanlık sağlamaktır.

Danışma Hattı'nın bir diğer amacı da, Çocuk Koruma Sisteminden hizmet alanların karşılaştığı sorunların yıllık olarak derlenmesi ve bir rapor halinde sorunların ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşılarak söz konusu sorunların üstesinden gelinmesini sağlamaktır.

# HEDEF KİTLE

## Çocuk Danışma Hattı Hedef Kitlesi

2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu ve 5395 sayılı Çocuk Koruma Kanunu Kapsamında koruma altında bulunan çocuk ve gençler

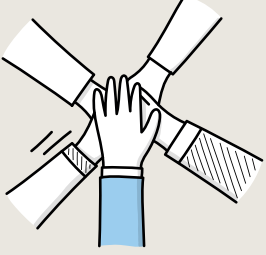
Çocuk koruma sisteminden reşit olarak veya reşit olmadan koruma kararı kaldırılarak ayrılan çocuk ve bireyler

Koruyucu aile ve evlat edinmek ile ilgili bilgi almak isteyen bireyler

Koruyucu aile ve evlat edinen aileler

# HİZMETLER

## Verilen Hizmetler



### Sosyal Hizmet Danışmanlığı

Çocuk koruma sistemine ilişkin bilgi paylaşımında bulunmak, savunuculuk çalışmaları yürütmek, vaka takibi yapmak.



### Hukuk Danışmanlığı

Mevzuatta yer alan hakları konusunda çocuk ve gençler ile ailelerine bilgilendirme yapmak, gerekli durumlarda örnek davaları ve emsal kararları sunmak, mevzuatta yer alan hakları doğrultusunda ilgili kurumlara dilekçe yazmaları konusunda destek olmak.

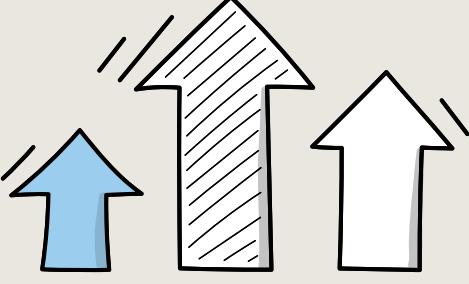


### Psikososyal Danışmanlık

Psikolojik ve psikiyatrik sorunlarla mücadele eden koruma deneyimi olan çocuk, genç ve yetişkinlerin ücretsiz psikososyal, psikolojik veya psikiyatrik danışmanlık almalarını sağlamak.

# STANDARTLAR

## Hizmet Standartlarımız



Hayat Sende Derneği meslek elemanlarından oluşturduğu uzman havuzu vasıtasıyla müracaatçıya danışmanlık ve yönlendirme sağlamaktadır. Aynı zamanda Hayat Sende Derneđinin kapasitesi doğrultusunda hukuki ve psikososyal danışmanlık da sağlanmaktadır.

Danışma Hattına başvuran kişilerin kimlik bilgileri üçüncü kişilerle asla paylaşılmamaktadır.

Müracaatçının söz konusu danışmanlıklar karşısında hak kayıpları ve mali kayıpları olabileceği durumların oluşması durumunda Hayat Sende Derneği hukuki olarak sorumluluk kabul etmemektedir. Hayat Sende Derneđine başvuran müracaatçı, bu hususa ilişkin bilgilendirilecek ve başvuru formunda yer alan soruyu tıklayarak söz konusu durumlar hakkında Hayat Sende Derneği'nin hukuki sorumsuzluğunu kabul etmiş sayılacaktır.

Danışma Hattına başvuran kişilere hizmet standartları gereği en fazla beş iş günü içinde dönüş yapılmaktadır.

Danışma Hattına ulaşanların bilgileri dernek online arşivinde gizli olarak tutulacak olup, vaka takiplerinin tamamlanmasından 6 ay sonra bilgiler imha edilmektedir.

Başvuru formundaki bilgiler kurum dışından kişilerle ilgisi dışında paylaşılmamaktadır.

Hayat Sende Derneği müracaatçıların demografik verilerini kişilerin özel bilgilerini paylaşmadan derleyerek savunuculuk ve bilgilendirme çalışmalarında kullanabilmektedir.

# VERİLER

## Çocuk Koruma Sistemi Danışma Hattı Verileri

2021 yılında Çocuk Danışma Hattı'na 156 başvuru yapılmıştır. Bu başvurulardan 53 kişi hukuki danışmanlık almak, 41 kişi Sosyal Hizmet Danışmanlığı almak, 28 kişi Psikolojik Danışmanlık almak, 30 kişi Bilgilendirme almak, 4 kişi ise Tez Desteği Talebinde bulunmak için başvurmuşlardır.

### **Hukuki Danışmanlık Başlığı Altında Toplanan Başvurular**

İstihdama erişimde güçlük yaşanması, istihdama erişim hakkının kaybedilmesi veya kullanılamaması, koruma kararının bireyin rızası dışında kaldırılması, çocuk adına alınan kararlarda çocuğun üstün yararının gözetilmemesi sonucunda ortaya çıkan mağduriyetler.

### **Sosyal Hizmet Danışmanlığı Başlığı Altında Toplanan Başvurular**

Sosyo-ekonomik yardımlara erişim, hak kayıpları sonucunda oluşan mağduriyetler, koruma altında bulunan çocuk ve gençlerin karşılaştıkları güçlükler, çocuk ihmal ve istismarı, aile içi şiddet, barınma sorunu.

### **Çocuk Koruma Sistemine İlişkin Bilgi Alma Başlığı Altında Toplanan Başvurular**

Çocuk koruma sisteminde bulunan çocuk ve gençlerin durumuna ilişkin bilgi alma, Türkiye'deki mevcut uygulamalar ve yasalarla ilgili bilgi talebi.

### **Koruyucu Ailelik ve Evlat Edinme ile İlgili Bilgi Alma Başlığı Altında Toplanan Başvurular**

Koruyucu aile olma ve evlat edinme başvuru şartları, koruyucu ailelik sürecinde karşılaşılan güçlükler, evlat edinme sürecinde karşılaşılan güçlükler, koruyucu aile olarak karşılaşılan güçlükler.

## **Koruma Altında Yetişen Çocuklarla Gönüllü Çalışmalar Yapmak Başlığı Altında Toplanan Başvurular**

---

Kurum bakımında bulunan çocuklarla etkinliklerle düzenleme, çocukların gelişimine katkı sağlayacak projelerde yer alma, kurumlarda gönüllülük yapmak için gereken şartlar konusunda bilgi alma.

## **Koruma Altında Yetişen Bireylerle Akademik Çalışma Gerçekleştirme Başlığı Altında Toplanan Başvurular**

---

Lisans, yüksek lisans ve doktora tezi kapsamında koruma altında yetişen bireylerle iletişime geçme talebi.

## **Diğer Başvurular**

---

Sosyoekonomik yardım, burs başvurusu.

2021 yılında Hayat Sende Derneği Uzman Havuzunda bulunan 3 avukat, 3 sosyal hizmet uzmanı ve 7 psikologtan oluşan 13 kişilik gönüllü uzmanlar başvurulara gerekli desteği sağlamıştır.



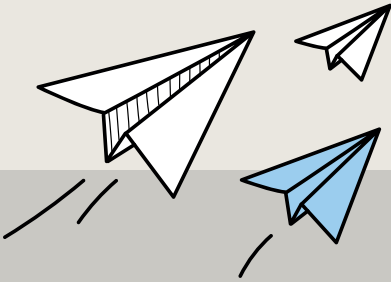
# HAKKIMIZDA

## Hayat Sende Derneği Hakkında

Hayat Sende Derneği, koruma altındaki çocuk, genç ve yetişkinlerle ilgili yaptığı çalışmalar ve ülkemizde sivil toplumun gelişimine verdiği desteklerle Bilgi Genç Sosyal Girişimci Ödülünü almış, JCI tarafından Senato Özel Ödülü'ne layık görülmüş, Sabancı Vakfı tarafından iki kez Fark Yaratan seçilmiş, dünyanın en büyük sosyal girişimcilik ağı Ashoka Vakfı tarafından desteklenmeye değer görülmüştür. Hayat Sende, Asia21 Girişimi tarafından 2016 yılında Asya'nın en etkili 24 örgütünden biri olarak gösterilmiştir. 2021 yılında Sosyal Hizmet Ödülleri'nde sivil alanda Türkiye'nin en iyi 3. sosyal hizmet kurumu seçilmiştir.

Çocuk Danışma Hattı'na başvuru yapmak için:

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScuRXYXa9cxLPI6S77Z8mQmpRq1lEIHS0Inf-rBG3cb\\_2c4dg/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScuRXYXa9cxLPI6S77Z8mQmpRq1lEIHS0Inf-rBG3cb_2c4dg/viewform)



## Bize Ulaşın



www.hayatsende.org



bilgi@hayatsende.org



instagram.com/hayatsendeorg



0 (312) 229 44 46



Necatibey Cd. No: 27/11, Kızılay,  
Çankaya / ANKARA 06430