

HAYAT SENDE DERNEĞİ



DANIŞMA HATTI RAPORU

2022

HAYAT SENDE DERNEĞİ KİMDİR ?

Hayat Sende Gençlik Akademisi Derneği (Hayat Sende), 2007 yılında devlet koruması altında yetişen bir grup idealist genç tarafından kurulmuş olup devlet koruması altında yetişen çocuk ve gençlerin temel yaşam becerilerini kazanmış şekilde, ayrımcılığa uğramadan hayata atılması vizyonuyla çalışmalar gerçekleştirmektedir. Bu doğrultuda Hayat Sende Derneği; Burs, Mentorluk, Koçluk, Alternatif Bakım Veri Tabanı, Aile Temelli Bakım Modellerinin Güçlendirilmesi, Şehrin İyi Hali'nde Doğru Sözlük Farkındalık, Hayat Sende Danışma Hattı, Koruma Sonrası Toplum Geçiş Rehberi, İslam Ülkelerinde Bakım Modellerinin Desteklenmesi, KAGA Gençlik Kampı gibi gerçekleştirdiği projeler ile koruma altında yetişen gençleri güçlendirmeyi ve toplumda koruma altında yetişen çocuk ve gençlere yönelik etiketlemeye ilişkin farkındalık arttırmayı hedeflemektedir.

Önceki çalışmalarımız:

- Sosyal Duvarları Yıkılım
- Doğru Sözlük
- 18 Yaş Çok Erken
- Çocukluğum Albümü
- İslam Bağlamında Aile Temelli Bakım Modellerinin Güçlendirilmesi

Devam eden çalışmalarımız:

- Hayat Sende Danışma Hattı
- Yabancı Dil ve Kariyer Mentorluk Programı
- Alternatif Bakım Veri Tabanı
- Psikolojik Destek Ağı
- Türkiye'de Aile Temelli Bakım Modellerinin Güçlendirilmesi
- Güçlü Sivil Alan-UN WOMEN
- Çocuk İstismarı ile Mücadele-BUD
- ÇYEZE-UNFPA&STGM
- Elele Hayat Sende Güçleniyor
- STÖ'lerin Savunuculuk Kapasitesinin Geliştirilmesi-Family for Every Child
- ICF Koçluk
- Pusulam Sağlık T.C. İçişleri Bakanlığı

Hayat Sende Derneği, koruma altındaki çocuk, genç ve yetişkinlerle ilgili yaptığı çalışmalar ve ülkemizde sivil toplumun gelişimine verdiği desteklerle Bilgi Genç Sosyal Girişimci Ödülünü almış, JCI tarafından Senato Özel Ödülü'ne layık görülmüştür. Hayat Sende, Asia21 Girişimi tarafından 2016 yılında Asya'nın en etkili 24 örgütünden biri olarak gösterilmiştir. 2021 yılında Sosyal Hizmet Ödülleri'nde sivil alanda Türkiye'nin en iyi 3. sosyal hizmet kurumu seçilmiştir. Ayrıca 2022'de dernek başkanı Tuğçe Ekin Türkiye Farkındalık Ödülleri Eşitsizliklerin Azaltılması Kategorisinde 1. seçilmiştir.

1. SAYILARLARLA TÜRKİYE'DE KORUMA ALTINDAKİ ÇOCUK

2
0
2
2

23,152

çocuk koruma altında

14,141

çocuk kurum bakımında

9.011

çocuk koruyucu aile yanında

Çocuk koruma sistemi ile ilgili daha çok veriye ulaşmak için oluşturduğumuz veri tabanını ziyaret edin: <https://alternatifbakim.org/>

2. HAYAT SENDE DANIŞMA HATTI AMACI

Hayat Sende Danışma Hattı, 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu ve 5395 sayılı Çocuk Koruma Kanunu kapsamında koruma altında bulunan çocuk ve gençler, çocuk koruma sisteminden reşit olarak veya reşit olmadan koruma kararı kaldırılarak ayrılan çocuk ve bireyler, koruyucu aile ve evlat edinen aileler ve koruyucu aile ve evlat edinmek için başvuru sũrecinde bulunan bireylere karşılaştıkları sorunlar çerçevesinde yönlendirme yapmak ve danışmanlık hizmeti vermek amacıyla kurulmuŐtur.

Mevzuatta yer alan hakları konusunda çocuk ve gençler ile ailelerine bilgilendirme yapmak, gerekli durumlarda örnek davaları ve emsal kararları sunmak, dilekçe yazma gibi konularda destek olmak, hatta dahil kurum ve bireylerin kapasiteleri doğrultusunda hukuki ve psiko-sosyal danışmanlık sağlamaktır.

Hayat Sende Danışma Hattının bir diğer amacı da çocuk koruma sisteminden hizmet alanların karŐılaŐtıđı sorunların yıllık olarak derlenmesi ve bir rapor halinde sorunların ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile paylaŐılarak söz konusu sorunlara yönelik savunuculuk gerçekleştirilmesidir.

3. DANIŞMA HATTI HEDEF KİTLESİ

- 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu ve 5395 sayılı Çocuk Koruma Kanunu kapsamında koruma altında bulunan çocuk ve gençler,
- Çocuk koruma sisteminden reşit olarak veya reşit olmadan koruma kararı kaldırılarak ayrılan çocuk ve bireyler,
- Koruyucu aile ve evlat edinen aileler,
- Koruyucu aile ve evlat edinmek ile ilgili bilgi almak isteyen bireyler.

4. VERİLEN HİZMETLER

Sosyal Hizmet Danışmanlığı: Çocuk koruma sistemine ilişkin bilgi paylaşımında bulunmak, savunuculuk çalışmaları yürütmek, vaka takibi yapmak.

Hukuk Danışmanlığı: Mevzuatta yer alan hakları konusunda çocuk ve gençler ile ailelerine bilgilendirme yapmak, gerekli durumlarda örnek davaları ve emsal kararları sunmak, mevzuatta yer alan hakları doğrultusunda ilgili kurumlara dilekçe yazmaları konusunda destek olmak.

Psiko-sosyal danışmanlık: Psikolojik ve psikiyatrik sorunlarla mücadele eden koruma deneyimi olan çocuk, genç ve yetişkinlerin ücretsiz psikososyal, psikolojik veya psikiyatrik danışmanlık almalarını sağlamak.

(Tüm danışanlar ön-görüşmeyi sosyal hizmet uzmanı ile gerçekleştirmektedir. Sosyal hizmet uzmanı tüm vakaları takip etmekte ve ihtiyaçlarına uygun desteği sunmaktadır. Danışanlar ihtiyaçları olan danışmanlık hizmetlerini aynı anda alabilmektedirler.)

5. HİZMET STANDARTLARI

Hayat Sende Derneği meslek elemanlarından oluşturduğu uzman havuzu vasıtasıyla danışana danışmanlık ve yönlendirme sağlamaktadır. Aynı zamanda Hayat Sende Derneğinin kapasitesi doğrultusunda hukuki ve psikososyal danışmanlık da sağlanmaktadır.

Danışma Hattına başvuran kişilerin kimlik bilgileri üçüncü kişilerle paylaşılmamaktadır. İstisnai olarak, bir hizmete ulaşması için yönlendirme yapıldığında danışanın da izniyle gerekli bilgiler ilgili kişi ve kurumlarla paylaşılmaktadır.

Danışanın söz konusu danışmanlıklar karşısında hak kayıpları ve mali kayıpları olabileceği durumların oluşması durumunda Hayat Sende Derneği hukuki olarak sorumluluk kabul etmemektedir. Hayat Sende Derneğine başvuran danışan, bu hususa ilişkin bilgilendirilecek ve online başvuru formunda yer alan soruyu tıklayarak veya telefonda sözlü bilgilendirmeyi onaylayarak söz konusu durumlar hakkında Hayat Sende Derneği'nin hukuki sorumsuzluğunu kabul etmiş sayılacaktır.

Danışma Hattına başvuran kişilere hizmet standartları gereği en fazla beş iş günü içinde dönüş yapılmaktadır.

Danışma Hattına ulaşanların bilgileri dernek online arşivinde gizli olarak tutulacak olup, vaka takiplerinin tamamlanmasından 5 yıl sonra bilgiler imha edilmektedir.

Başvuru formundaki bilgiler kurum dışından kişilerle ilgisi dışında paylaşılmamaktadır.

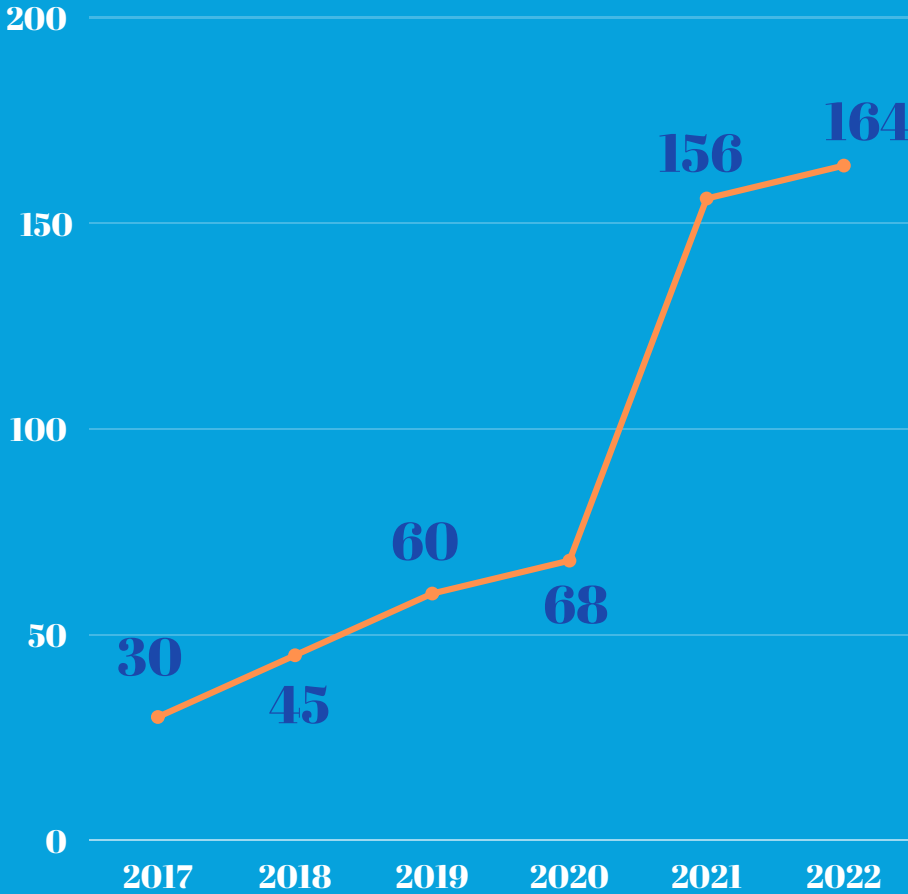
Hayat Sende Derneği danışanların demografik verilerini kişilerin özel bilgilerini paylaşmadan derleyerek savunuculuk ve bilgilendirme çalışmalarında kullanabilmektedir.

6. 2017'DEN BERİ HAYAT SENDE DANIŞMA HATTI

Hayat Sende Danışma Hattı'ndan 2017'de 30, 2018'de 45, 2019'da 60, 2020'de 68, 2021'de 156, 2022 yılında ise 164 danışan olmak üzere toplam

523

danışan ücretsiz danışmanlık hizmetlerinden yararlanmıştır.



7. HAYAT SENDE DANIŞMA HATTI 2022 VERİLERİ

2022 yılında Hayat Sende Danışma Hattı'na **164**

başvuru yapılmış, **386** danışmanlık hizmeti sunulmuştur. Danışanlardan;

164 kişi sosyal hizmet danışmanlığı,

128 kişi psikolojik danışmanlık,

52 kişi bilgilendirme,

32 kişi hukuki danışmanlık

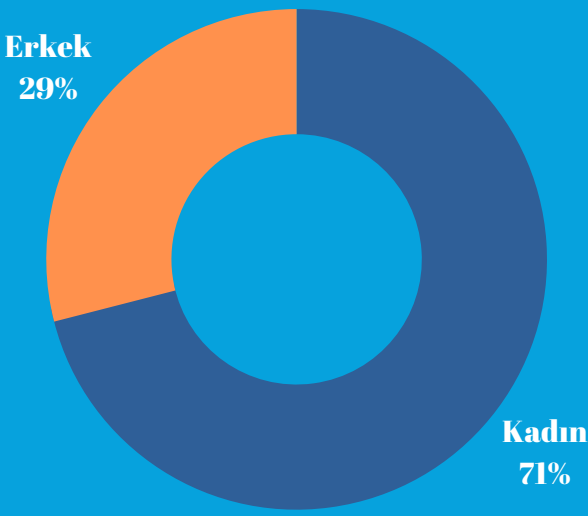
hizmetlerinden ücretsiz olarak yararlandırılmıştır, **ayrıca;**

10 kişi memurluk tercih işlemleri için

10 kişi tez çalışmaları için destek talebinde bulunmuştur.

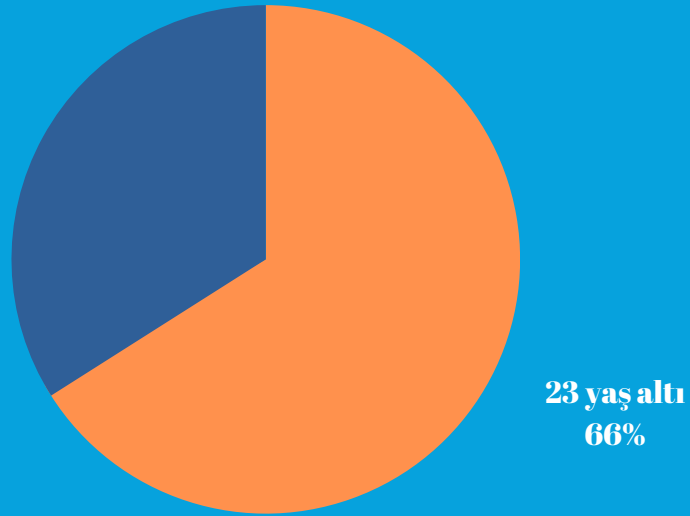
7. HAYAT SENDE DANIŞMA HATTI 2022 VERİLERİ

Başvuranların cinsiyet dağılımları;

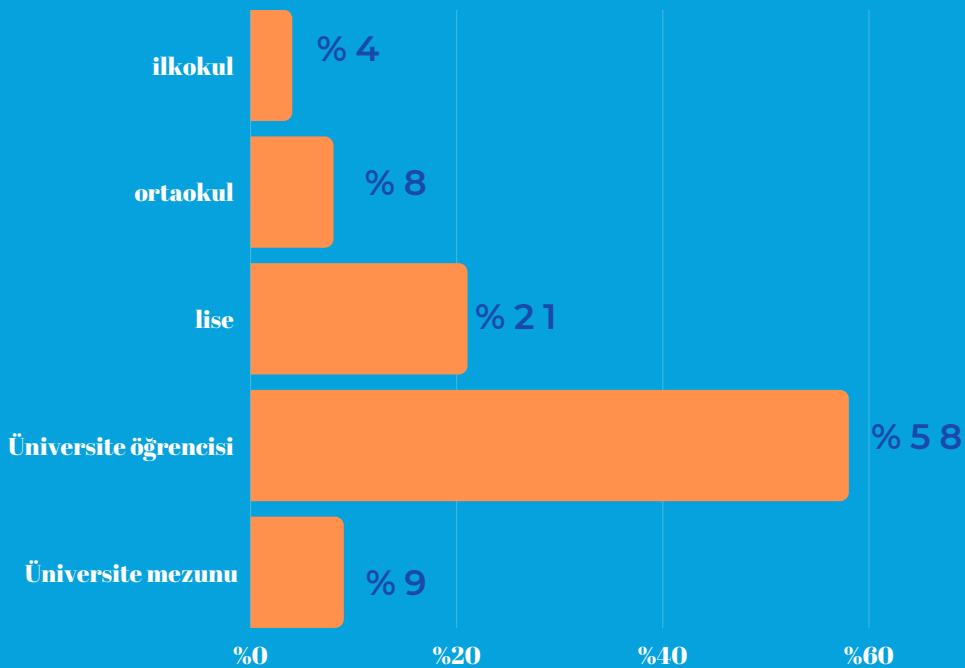


Başvuranların yaş dağılımları;

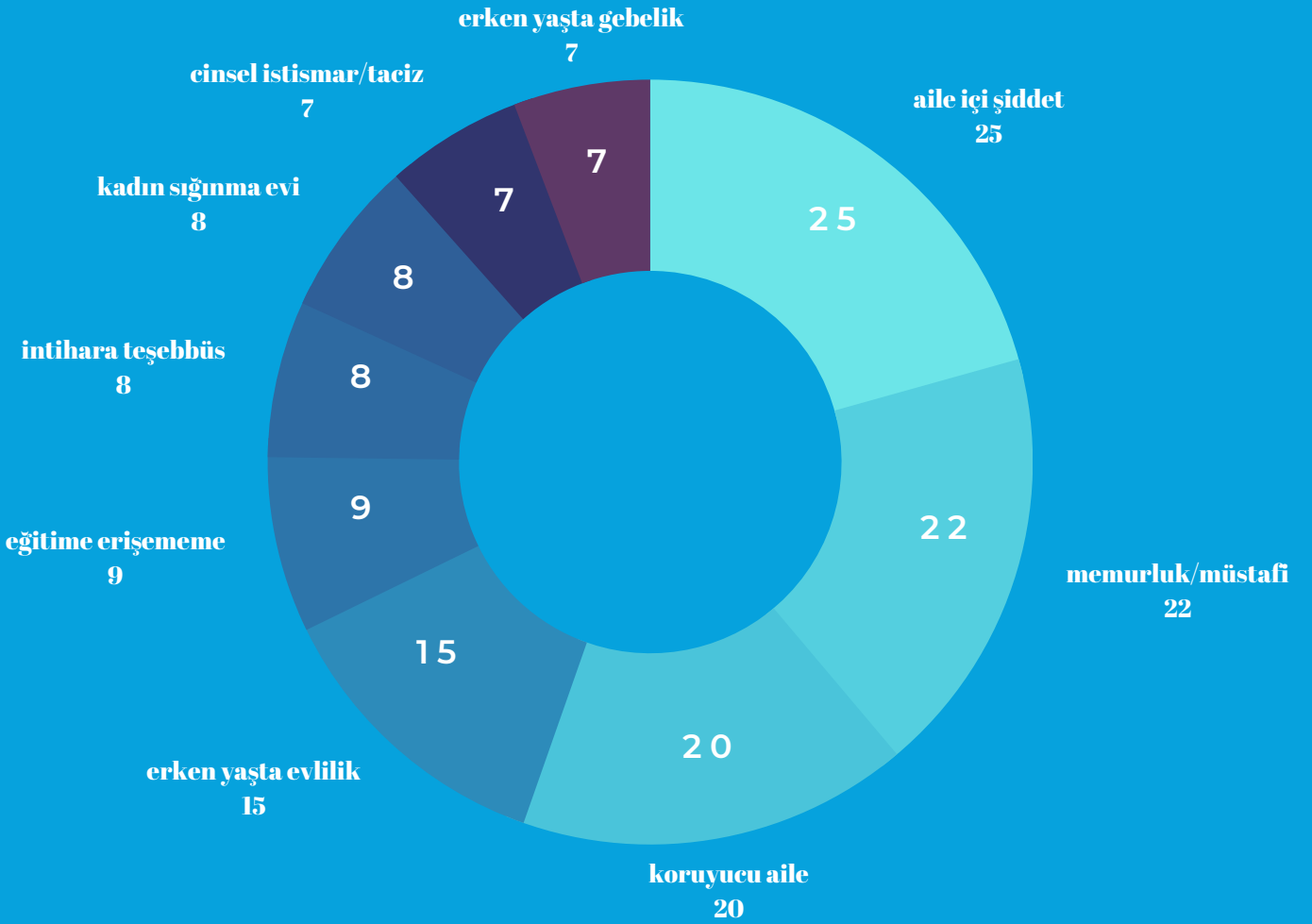
23 yaş üstü
34%



Başvuranların eğitim durumları:



7. HAYAT SENDE DANIŞMA HATTI 2022 VERİLERİ



Danışanlardan 25'i aile içi şiddet, 22'si memurluk hakkını arama/müstafi olma, 20'si koruyucu ailelik, 15'i çocuk yaşta-erken yaşta evlilik, 9'u eğitime erişememe, 8'i intihara teşebbüs, 8'i kadın sığınma evinde kalma, 7'si cinsel istismar/taciz, 7'si erken yaşta gebelik durumlarını deneyimlemiş kişilerden oluşmaktadır.

HUKUKİ DANIŞMANLIK BAŞLIĞI ALTINDA TOPLANAN BAŞVURULAR:

İstihdama erişimde güçlük yaşanması, istihdama erişim hakkının kaybedilmesi veya kullanılamaması, koruma kararının bireyin rızası dışında kaldırılması, çocuk adına alınan kararlarda çocuğun üstün yararının gözetilmemesi sonucunda ortaya çıkan mağduriyetler.

2022 yılında 2 danışanın davası ücretsiz olarak karşılanmıştır.

SOSYAL HİZMET DANIŞMANLIĞI BAŞLIĞI ALTINDA TOPLANAN BAŞVURULAR:

Sosyo-ekonomik yardımlara erişim, hak kayıpları sonucunda oluşan mağduriyetler, koruma altında bulunan çocuk ve gençlerin karşılaştıkları güçlükler, çocuk ihmal ve istismarı, aile içi şiddet, barınma sorunu.

ÇOCUK KORUMA SİSTEMİNE İLİŞKİN BİLGİ ALMA BAŞLIĞI ALTINDA TOPLANAN BAŞVURULAR:

Çocuk koruma sisteminde bulunan çocuk ve gençlerin durumuna ilişkin bilgi alma, Türkiye'deki mevcut uygulamalar ve yasalarla ilgili bilgi talebi.

KORUYUCU AİLELİK VE EVLAT EDİNME İLE İLGİLİ BİLGİ ALMA BAŞLIĞI ALTINDA TOPLANAN BAŞVURULAR:

Koruyucu aile olma ve evlat edinme başvuru şartları, koruyucu ailelik sürecinde karşılaşılan güçlükler, evlat edinme sürecinde karşılaşılan güçlükler, koruyucu aile olarak karşılaşılan güçlükler.

KORUMA ALTINDA YETİŞEN ÇOCUKLARLA GÖNÜLLÜ ÇALIŞMALAR YAPMAK BAŞLIĞI ALTINDA TOPLANAN BAŞVURULAR:

Kurum bakımında bulunan çocuklarla etkinliklerle düzenleme, çocukların gelişimine katkı sağlayacak projelerde yer alma, kurumlarda gönüllülük yapmak için gereken şartlar konusunda bilgi alma.

KORUMA ALTINDA YETİŞEN BİREYLERLE AKADEMİK ÇALIŞMA GERÇEKLEŞTİRME BAŞLIĞI ALTINDA TOPLANAN BAŞVURULAR:

Lisans, yüksek lisans ve doktora tezi kapsamında koruma altında yetişen bireylerle iletişime geçme talebi.

DİĞER BAŞVURULAR BAŞLIĞI ALTINDA TOPLANAN BAŞVURULAR:

Sosyo ekonomik yardım, burs başvurusu, aynı yardım, gönüllü ailelik, gönüllülük, tercih işlemleri vb.

2022 yılında Hayat Sende Derneği uzman havuzunda bulunan;

3 avukat,

3 sosyal hizmet uzmanı

7 psikologtan oluşan

13 kişilik gönüllü uzmanlar başvurulara gerekli desteği sağlamıştır.

HAYAT SENDE DANIşMA HATTINA BAşVURU YAPMAK İÇİN TIKLAYINIZ.

Bu rapor Rumeysa BOZDEMİR ve Kübra Nur ÜNSAL tarafından Hayat Sende Derneği adına hazırlanmıştır.

Tasarım: Kübra Nur ÜNSAL

İLETİşİM

ADRES: KIZILAY, NECATİBEY CD. NO:27 D:11, 06430

ÇANKAYA/ANKARA

TELEFON: (0312) 229 44 46

E-POSTA: BİLGİ@HAYATSENDE.ORG