



GÖRSEL KULLANIM POLİTİKASI

2017



Sivil toplum örgütlerinin çalışmalarını gerçekleştirirken yararlanıcılarının resimlerini etik bir çerçeve içinde kullanmaları hususu çokça atlanıyor. Birçok sivil toplum örgütü faydalanıcılarını edilgen bireyler olarak tasvir eden görsel ve yazılı materyalleri kullanarak kendilerini aciz ve güçsüz hissetmesine yol açıyor ve yoksulluk kısır döngüsünün oluşmasına neden oluyor.

Bu durum öylesine sorunlu sonuçları beraberinde getiriyor ki, uluslararası alanda sıkça acındırma kuruluşu olarak nitelenen bu kuruluşlara karşı kampanyalar düzenleniyor.

Hayat Sende Derneği olarak kurulduğumuz ilk günden bu yana hizmetlerimizden faydalanan kişileri edilgen nesnelere değil, güçlendirilmesi gereken özneler olarak gördük. Hedef kitlemiz olan koruma altındaki çocuk ve gençleri güçlendirmek için çalışmalar gerçekleştirdik. Bu çalışmalarımızı gerçekleştirirken asla çocukların resimlerini ve kimliklerini açık edecek şekilde yazılı ve görsel materyal üretmedik ve paylaşmadık.

Çocuk ve gençlerin kimlik ve görsellerini paylaşarak bağış toplamak kolay olsa da, böyle bir yolu kullanmayı aklımızın ucundan bile geçirmedik. Bu durum bağışlarımızın bir noktada azalmasına neden olsa da, bizler bunun ödemedimiz gereken küçük bir bedel olduğunu düşündük ve bu inançla çalışmalarımızı sürdürdük. Bunun yanı sıra, geçtiğimiz yıllar içinde uluslararasılaşma çalışmalarımız çerçevesinde katıldığımız ağların içinde çocukların korunması bağlamında önemli bir kapasite geliştirdik. Elinizde bulunan bu doküman da Hayat Sende'nin uzun yolculuğunda ilke edindiği değerlerin uluslararası standartlar çerçevesinde hazırlanmasının sonucudur.

Hayat Sende Derneği Görsel Kullanım Politikasının ülkemizde uzun zamandır uygun bir şekilde medyada temsil edilmeyen koruma altındaki çocuk ve gençlerin temsilinin uluslararası standartlarda olmasına fayda sağlamasını diliyor, emeği geçen tüm arkadaşlarıma teşekkür ediyor, çalışmanın derneğimizin iç ve dış paydaşlarına hayırlı olmasını temenni ediyor, bu vesileyle hepinize saygı ve selamlarımı sunuyorum.

BAYRAM TUNÇBİLEK
Yönetim Kurulu Başkanı



1 KISALTMALAR

2

HAYAT SENDE
Hayat Sende Gençlik Akademisi Derneği

YÖNETİM KURULU
Hayat Sende Derneği Yönetim Kurulu

DENETLEME KURULU
Hayat Sende Derneği Denetleme Kurulu

ÜYE
Hayat Sende Derneği Üyesi

ÇALIŞAN
Hayat Sende Derneği Çalışanı

GÖNÜLLÜ
Hayat Sende Derneği veya iş birliği yapılan kuruluşun gönüllüsü

DİTB
Hayat Sende Derneği Dış İlişkiler ve Tanıtım Birimi

PFUB
Hayat Sende Derneği Proje ve Faaliyet Uygulama Birimi

SPBO
Hayat Sende Derneği Savunuculuk ve Politika Belgesi Oluşturma Birimi

APB
Hayat Sende Derneği Ağlar ve Platformlar Birimi

YÖNERGE
Başka Kişi ve Kurumlarla Gerçekleştirilecek Proje ve Faaliyetler Hakkında Yönerge

POLİTİKA
Hayat Sende Gençlik Akademisi Derneği Görsel Kullanım Politikası

BMÇHS
Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Sözleşmesi

2 GİRİŞ

3

Görsel Kullanım Politikası, vaka analizleri ve görsel materyallerin kullanımı için hazırlanmış bir politikadır.

Film, fotoğraf çekimleri, ses kayıtları ve vaka analizleri Hayat Sende'nin proje faaliyet ve uygulamalarının görünürlüğünü ve farkındalık çalışmalarını artırmak için kullanmış olduğu önemli materyallerdir.

Her çocuk, hakları konusunda bilgi, farkındalık ve mentorluğa erişmek amacıyla Hayat Sende'ye ulaşabilir.

Tüm yazılı ve görsel materyallerde çocuk ve gençlerin yüksek yararını gözetmek sorumluluğu Hayat Sende'ye aittir.

Çocuk ve gençlerin deneyimlerini veya kimliğini betimleyecek herhangi bir materyalde, kişinin kimliği ve onuru, Hayat Sende tarafından adaletli ve dengeli bir şekilde korunmak zorundadır.

Sağlıklı, doğru ve değerli bir görsel materyal veri tabanını kurmak ve korumak Hayat Sende Derneği'nin ana yükümlülüğüdür.

Hayat Sende, hiçbir çocuk veya aile ile öncesinde tartışılmadan ve karara bağlanmadan söz konusu kişilerin izleyicilerle doğrudan temas kuracak bir projede olmalarını sağlamayacaktır.

3 İZİN

4

Hayat Sende Derneği'nin tüm çalışmaları BMÇHS başta olmak üzere, uluslararası ve ulusal mevzuata ve etik değerlere uygun olacak şekilde gerçekleştirilecektir. Düzenlediği alandaki benzerliği itibarıyla Hayat Sende Derneği Görsel Kullanım Politikasıyla benzer alanları ele alan Sosyal Hizmet Kuruluşlarını Ziyaret Yönergesi hükümlerine bilhassa dikkat edilecektir.

Çocuk veya gençlerin film, fotoğraf çekimi ve ses kaydı veya hayat hikayesinin kullanılabilmesi için öncelikle çocuk veya gencin bakımından sorumlu kişiye tam bir bilgilendirme yapılmalıdır.

Bilgilendirme sonrası sorumlu kişiden sözlü (gerekirse ana dilinde) rıza alınmak zorundadır.

Devlet koruması altındaki çocuk ve gençlerin görselleri reşit değillerse Hayat Sende tarafından asla kullanılmayacaktır. Reşit olanların sözlü veya yazılı onamı alınarak görsel ve diğer materyalleri kullanılabilir. Yazılı onamda **Görsel Kullanım Gereğince Kişiyeye Ait Görsel Kullanım Onay Formu**'nun imzalatılması gerekmektedir.

Görsel materyallerin uluslararası alanda da kullanılabilmesi belirtilmelidir. Hayat Sende, çalışmalarını tanıtmak amaçlı görüntülerin nerede, ne zaman ve nasıl kullanılacağını açıklamak için bir

bilgilendirme formu sağlamalıdır.

Kişiyeye fotoğraflarının (örneğin bir dijital fotoğraf makinesinde) gösterilmesi sağlanmalıdır.

Bilgilendirilmesi yapıldıktan sonra rıza beyanı olmayan veya görsel kullanımın bir parçası olmak istemeyen kişinin fotoğraf, film veya ses kaydı asla alınmayacaktır.

Görsel ve ses kaydı gibi materyal kullanımında bireylere rıza göstermesi için asla baskı uygulanmayacaktır.

Hayat Sende ofisinde veya etkinliklerinde çekilen görüntü ve ses kayıtlarının Hayat Sende tarafından kullanılması, eğer görüntü veya ses kaydı alınan çocuk değilse, ters bildirim tabii olacaktır. Ters bildirim, kişinin katıldığı etkinlik veya ofiste ses /video kaydı ve görüntüsünün kişi tarafından aksi belirtilmedikçe kullanılacağı varsayılmıştır. Bu husus, gerekli duyuru panolarıyla gerek ofiste gerekse etkinliklerde yer alacaktır. Ters bildirim hakkında etkinliklerde ayrıca sözlü bildirimde bulunulacaktır. Kişi tarafından ters bildirim yapılırsa, ses/video kaydı ve görüntüsü asla kullanılmayacaktır. Kişinin ters bildirim yapmasında ana ilke bildirim yazılı olarak yapılması olacaktır.

4 KİMLİK

5

Yayınlanma ihtimaline karşı etkinliklerde çekilen görsel içeriklerde çocukların belirli yerinin teşhis edilemeyecek şekilde olmasına özen gösterilecektir. SPBO ve DİT Birimi bir çocuk veya gencin veya ailenin lokasyonunu tanıtım materyallerinde, internet sitesinde veya diğer iletişim alanlarında betimleyen herhangi bir kişisel veya fiziksel bilgiyi yayımlamaktan kaçınacaktır.

SPBO ve DİT Birimi, etiketlenme, ayrımcılık, istismar, şiddet ve sömürüye karşı çocuk ve gençleri zayıf hale getirecek herhangi bir görsel materyalin yaygınlaştırılmaması için çocuğun görsel anlamda kimliğini açık hale getirecek bilgileri saklamakla sorumludur.

Vaka analizleri ve görsel materyallerin içerikleri için çocuk ve gençlerin isimleri vakanın ve/veya görselin paylaşımından/duyurulmasından sorumlu kişi yada kişiler tarafından değiştirilecektir.

5 SAYGI VE DÜRÜSTLÜK

Çocuk ve gençleri betimleyecek materyaller adil, doğru ve çocuğun onuruna saygı gösterecek şekilde olacaktır. Bir çocuk veya gencin güçlü yönleri, yetenekleri ve elde ettikleri başarılar mümkün olduğunca vurgulanacaktır.

Çocuk ve gençler asla pasif mağdurlar olarak tasvir edilmeyecektir.

Olay yada durumların gerçeği çarpıtacak şekilde yansıtılmaması sağlanacaktır. Sansasyon ve yanlış beyanlardan kaçınılacaktır.

Materyaller güvenilir olmak zorundadır. Vaka analizlerinde, gönderilen görsel materyallerin, çocuk veya gencin gerçek hayatından alınması gerekmektedir. Vaka analizleri, birçok hikayenin derlemesinden değil, bir kişinin tecrübesinden oluşmak zorundadır.

Belirsiz olarak yorumlanabilecek fotoğrafların bağlam dışında tutulmalarını önlemek adına yazılı içerik (alt yazı gibi) olmalıdır.

Çocuk veya gençlerin görsellerinin müstehcen içerikli olmaması zorunludur.

Görüntüler ve vaka analizleri çocuk refahı aksini gerektirmedikçe dini ve kültürel hassasiyete saygı duymak zorundadır.

6 AFET VE ACİL DURUMLAR

7 ÜÇÜNCÜ ŞAHSIN GÖRSEL KULLANIMI

6

Herhangi bir afet durumunda Hayat Sende tanıtım ve reklam materyallerinde, internet sitesi ve diğer iletişim alanlarında bu afet mağdurlarını umutsuz ve çaresiz objeler olarak değil, onurlu insanlar olarak ele alacaktır.

İç Paydaşlar tarafından afetin objektif bir imgesini tasvir edecek ve etkilenenlerin kırılanlıkları ve korkuları değil, kapasiteleri ve istekleri vurgulanacaktır.

Etkilenen kişilere karşı Hayat Sende saygısını kaybetmeyecek ve onlara olayın içindeki eşit ortaklar olarak davranacaktır.

Bir görüntü veya vaka incelemesi başka bir kuruluş veya medya kuruluşu tarafından kullanılacak ise, DİT ve SPBO biriminden izin alınması sağlanmaya çalışılacaktır. Mümkünse, fotoğraf uygun bir başlığa sahip olacak şekilde servis edilecek, başlık ve görsel kullanımı hakkında medya kuruluşu veya ilgili kuruluşun temsilcisine yazılı bilgilendirme yapılacaktır.

8 SORUMLULUKLAR

7

YÖNETİM KURULU

Hayat Sende Derneği, Görsel Kullanım Politikasının yürütülmesi, sahiplenilmesi ve güncellenmesinden sorumlu olacaktır. Birimlerin veya paydaşların Politikayı uygulamada karşılaştığı sorun veya hatalı uygulamalarda Yönetim Kurulu re'sen inisiyatif alacaktır.

DENETLEME KURULU

Hayat Sende Derneği, Görsel Kullanım Politikasının, Dernekler Mevzuatı gereğince hukuka, mevzuata ve etik değerlere uygun olarak yürütülüp yürütülmediğinin hukuki ve yerindelik denetiminden sorumludur.

GENEL SEKRETERLİK

SPBO vaka analizleri ve kullanımından sorumludur. DİTB görsel materyallerin arşivlenmesi ve kullanımından sorumludur.

PFUB ise, yönetim kurulu üyesi, denetim kurulu üyesi, üye, çalışan ve gönüllülerin koruma altındaki

çocuklarla gerçekleştireceği faaliyetlerde çocukların fotoğraf, ses ve görüntü kaydının çekilmemesini ve gerek üçüncü kişilerle gerekse sosyal medya kanallarında paylaşımamasını sağlamakla yükümlüdür.

Hayat Sende'nin birlikte çalışma gerçekleştirdiği kişi ve kurumların Başka Kişi ve Kurumlarla Gerçekleştirilecek Proje ve Faaliyetler Hakkında Yönerge ve Görsel Kullanım Politikası doğrultusunda çalışmalarını gerçekleştirmesi PFUB ve DİTB tarafından sağlanacaktır.

APB, Hayat Sende'nin içinde bulunduğu ağ ve platformlar ile ilgili kurum ve kuruluşların politikayı sahiplenmesinden sorumludur.

Birimler çalışmalarını gerçekleştirirken bilgilendirme yapacaktır. Bilgilendirme sonrasında sözlü rıza beyanı alınan resim ve vaka analizlerini sunacaktır. Mümkünse; konu, resim ve hikayenin nerede, ne zaman ve nasıl kullanılacağı Hayat Sende tarafından özellikle belirtilmelidir.

9 YÖNTEM

8

Bir görsel materyal bir vaka incelemesinin parçası olduğunda, SPBO ve DİT Birimleri konunun gizliliğini sağlamak adına materyali göndermeden önce ismini değiştirecek ve ayrıntıları belirleyecektir.

DİT ve SPBO Birimleri, görsel materyalin veya vaka analizinin kullanım için uygun olmadığı durumları en kısa zamanda tebliğ etmekle görevlidir.

Hassas durumlarda çocuk veya gencin onurunu korumak için Hayat Sende tüm ekibiyle birlikte çalışacaktır.

Çocuk ve gençlerin görsel materyallerinin nerede, ne zaman ve nasıl kullanılacağına yönelik rehberlik hizmeti ilgili kişilere sağlanacaktır.

Talep edildiğinde uygun fotoğrafların ve film

çekimlerinin yanı sıra diğer teknik desteğin nasıl alınacağı konusunda ipuçları ve kılavuzlar sağlanacaktır.

DİTB ve PFUB gönderilen materyalin, durumun gerçekliğini yanlış yönlendiren veya bozan şekilde kırılmasını ve düzenlenmesini engelleyecektir. Materyalin kaldırılma talebi ve endişelerine mümkün olan en kısa sürede cevap verilecek, materyalin kaldırılma talebi materyalde yer alan şahıs tarafından yapıldı ise bu hususa ayrıca önem verilecektir.

Bir imge veya vaka incelemesi üçüncü bir şahıs tarafından kullanılacaksa ve eğer mümkün ise materyalde kullanılan kişiye bilgilendirme yapılacaktır.



Politika, aşağıda belirtilen beş ekle birlikte uygulanmaktadır.

Hayat Sende Gençlik Akademisi Derneği Görsel Kullanım Politikası Sözleşmesi

Görsel Kullanım Gereğince Kişiye Ait Görsel Kullanım Onay Formu

Hayat Sende Derneği Gönüllü Sözleşmesi İlgili Maddeleri

Hayat Sende Gençlik Akademisi Derneği Dernek Adına Başka Kişi ve Kurumlarca Yapılacak Faaliyetler Hakkında Yönerge

İletişim Adresleri

Ek 1: Hayat Sende Gençlik Akademisi Derneği Görsel Kullanım Politikası Sözleşmesi

Hayat Sende Gençlik Akademisi Derneği Görsel Kullanım Politikasını okuduğumu ve politikanın gereklerini yerine getireceğimi beyan ederim.

..../.../20..

Ad Soyad

İmza

Ek 2: Görsel Kullanım Gereğince Kişiyeye Ait Görsel Kullanım Onay Formu

12

Hayat Sende Gençlik Akademisi Derneği'ne

Görsel Kullanım Politikasını okuduktan sonra ben,e
ait görsel veya sesli materyalin Hayat Sende Gençlik Akademisi Derneği tarafından aşağıda bulunan
kullanım alanlarında kullanılmasına izin veriyorum() / vermiyorum ()

Görsel Kullanım Politikası gereğince uygun görülen görsel ve sesli materyallerin kullanım alanları;

Tanıtım Broşürleri

Etkinlik, Faaliyet, Toplantı ve Sonuç Raporları

Twitter, Facebook, Instagram ve Youtube gibi Sosyal Medya Kanalları

Etkinlik Afişleri

Sunum ve Slayt Gösterileri

Tanıtım ve Reklam Amaçlı Afişler

Proje Çıktıları, vb.

olabilmektedir.

Kullanım alanı olarak size ait görsel veya sesli materyalin kullanılmasını istemediğiniz alan varsa
lütfen belirtiniz.

..... alanlarında materyalin kullanılmasını istemiyorum.

Gereğinin yapılmasını arz ederim.

.../.../20..

Ad Soyad

İmza

Ek 3: Hayat Sende Derneği Gönüllü Sözleşmesi İlgili Maddeleri

13

Hayat Sende arşivini ve Hayat Sende'de edindiğim gizli bilgileri üçüncü kişilerle paylaşmayacağımı,
Hayat Sende'ye sosyal medya üzerinde olumsuz saldırılarda karşılık vermeyeceğimi, söz konusu
saldırımı gördüğümde Yönetim Kurulu'na veya Dış İlişkiler ve Tanıtım Birimine bildireceğimi,
Hayat Sende'de iş ve işlemleri gerçekleştirirken partilerüstü bir şekilde davranacağımı, temel insan
hak ve hürriyetlerine saygı duyacağımı, dil, din, ırk, cinsiyet, cinsel yönelim farklılığı gibi konularda
insanları hor görmeyeceğimi, hizmeti alanlara saygı duyacağımı,

beyan ederim .../.../20...

Ayrıca, etkinliklerde çalışma gerçekleştirdiğim çocuk ve gençlerin fotoğraflarını çekmeyeceğimi ve
sosyal medyada paylaşmayacağımı, edindiğim bilgileri Yönetim Kurulu ve Genel Sekreterliğin bilgisi
dışında basında veya sosyal medyada paylaşmayacağımı kabul ve beyan ederim.

Tebellüğ Eden

Tebliğ Eden

Ek 4: Hayat Sende Derneği Dernek Adına Başka Kişi ve Kurumlarca Yapılacak Faaliyetler Hakkında Yönerge İlgili Maddeleri

Yönerge No: 17

Kabul Tarihi: 17/06/2012

Revizyon No: 1

Madde 7: Proje ve/veya faaliyete dahil olacak gerçek ve/ya tüzel kişi, kişisel veya kurumsal kar amacı gütmemeli, ticari kaygılardan uzak olmalıdır.

Madde 10: Proje ve faaliyette Devlet Koruması Altında kalan çocukları ve ayrılan gençleri suistimal edecek yazılara ve görsellere yer verilmemeli, etik ve ahlaki değerler korunmalıdır.

Madde 12: Proje ve Faaliyetler yürütülürken Dernek yöneticisi ve/veya üyesi tarafından anlık veya önceden haber verilerek yapılan ziyaretlerde bu yönerge hükümleri ve etik ilkelere uyulmaması üzerine hazırlanacak olan Usulsüzlük Raporu ile proje ve faaliyetin sonlandırılması için Yönetim Kurulu tarafından Genel Sekretere verilecek yetki ile dış paydaşa ihtarname çekilir. Dış paydaşın proje ve/veya faaliyete devam etmesi durumunda ilgili hukuki mekanizmalara başvurulur.

Ek 5 : Etkinlik ve Faaliyetlerde Kullanılmak Üzere Ters Bildirim Metni

Hayat Sende ofisinde veya etkinliklerinde çekilen görüntü ve ses kayıtlarının, eğer görüntü veya ses kaydı alınan kişi 18 yaşından büyük ve koruma altında değil ise, kişi tarafından yazılı olarak aksi belirtilmedikçe Hayat Sende tarafından kullanılabilereği varsayılmaktadır. Aksi belirtildiği takdirde görsel veya sesli materyal asla kullanılmayacaktır. Bu husus etkinliklerde ve Hayat Sende Derneği ofisinde aşağıdaki metni iğereren A4 boyutundaki duyuru görselinin herkesçe görülebilecek ve yeterli sayıda yere yerleştirilmesiyle sağlanmış kabul edilecektir.

Etkinlikler İçin Duyuru Metni:

Etkinlikte çekilen fotoğraflar etkinliğe katılan kişi tarafından aksi belirtilmedikçe Hayat Sende Derneği tarafından yazılı ve dijital ortamlarda kullanılacaktır. Fotoğrafınızın kullanılmamasını istiyorsanız etkinlik yöneticisine ulaşın.

Ofis İçin Duyuru Metni:

Hayat Sende Derneği ofisinde çekilen fotoğraflar fotoğrafı çekilen kişi tarafından aksi belirtilmedikçe Hayat Sende Derneği tarafından yazılı ve dijital ortamlarda kullanılacaktır. Fotoğrafınızın kullanılmamasını istiyorsanız Ofis Koordinatörüne ulaşın.

Ek 6: İletişim Adresleri

16

Görsel materyaller hakkında teknik destek ve bilgi talep edildiğinde rehberlik sağlayan DİT Birimi veya SPBO Birimine ulaştırılmalıdır. Görsel materyallerin kullanıma uygun olmaması durumunda aşağıdaki iletişim adreslerine ulaşılması gerekmektedir.

Hayat Sende Gençlik Akademisi Derneğine ulaşan ve hatalı, uygunsuz ve haksız görsel ve/ya materyal kullanımını içeren şikayetler Genel Sekreterlik tarafından ivedilikle ele alınacak ve en geç beş iş günü içinde talep sahibine geri bildirimde bulunulacaktır.

Savunuculuk ve Politika Belgesi Oluşturma Birimi : **spbo@hayatsende.org**

Dış İlişkiler ve Tanıtım Birimi : **ditb@hayatsende.org**

Yönetim Kurulu: **yk@hayatsende.org**

Denetim Kurulu : **dk@hayatsende.org**

Ağlar ve Platformlar Birimi : **apb@hayatsende.org**

Hakkımızda Bilgi Almak İçin : **bilgi@hayatsende.org**



hayatsende.org